

# DATENSCHUTZINFORMATION

Fassung: 08.05.2018

Wir, die IKS Inkasso & Kreditschutz GmbH, Kugelhofstraße 7, 5020 Salzburg, Tel.: 0043-662-826060, Fax: 0043-662-826060-20, E-Mail: office@iks-inkass.com, nehmen unsere Verantwortung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung („DS-GVO“), dem Datenschutzgesetz („DSG“) sowie dem Telekommunikationsgesetz („TKG“). Wir ergreifen zudem die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit Ihre Daten sicher sind. Diese Datenschutzhinweise klären Sie über Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unserer Website <https://www.iks-inkasso.com> auf.

## **1. Welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Für die Nutzung einzelner Services können sich Ausnahmen ergeben, auf die wir im Folgenden hinweisen:

Zum einen verarbeiten wir die von Ihnen freiwillig durch aktive Eingabe (im Rahmen unseres Call-Back Services, bei der Anmeldung zu unserem Kunden-Login, bei Verwendung des Formulars für den Online-Auftrag, bei Anfragen per E-Mail) bekanntgegebenen Daten. Dazu gehören Ihre Stamm-, Kontakt-, Schuldner-, Forderungs-, Rechnungs-, Bank-, Zahlungsziel-, Kommunikations- und Korrespondenzdaten.

Außerdem verarbeiten wir Daten, die automatisch bei Ihnen erhoben werden (Server-Logfiles). Dazu gehören die zur Verbindung Ihres Computers mit dem Internet genutzte Internetprotokoll („IP“) – Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, welche Datei angefragt wird (Name und URL), welche Datenmenge an Sie übertragen wird, eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und des verwendeten Betriebssystems sowie die Website, von der der Zugriff erfolgte. Diese Informationen dienen lediglich dazu, die Attraktivität unserer Website zu ermitteln, deren Inhalte laufend zu verbessern und für Sie noch interessanter zu gestalten.

## **2. Auf welchen Zwecken und Rechtsgrundlagen basieren die Verarbeitungen?**

Wir verarbeiten Ihre Daten zu nachstehenden Zwecken aufgrund folgender Rechtsgrundlagen: Aufgrund eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder im Zuge von vorvertraglichen Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO) zwecks Erbringung vertraglicher Haupt- und Nebenleistungspflichten durch

uns (insbesondere in Zusammenhang einer Beauftragung mit der Erbringung von Inkassoserviceleistungen und Forderungsmanagement). Sofern Sie unseren Newsletter abonniert haben, Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse zur Versendung des Newsletters aufgrund Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DS-GVO). Aufgrund des berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO) von uns zum Zwecke des Betriebes, der Sicherheit und der Optimierung der Website, zur Verhinderung von Betrug sowie zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Aufträge, denen wir als Verantwortliche unterliegen (Art 6 Abs 1 lit c DS-GVO).

### **3. Welche Folgen hat es, wenn wir Ihre Daten nicht verarbeiten?**

Dies hängt davon ab, zu welchem Zweck Ihre Daten verarbeitet werden. Im Rahmen einer bestehenden Vertragsbeziehung, insbesondere bei der Beauftragung mit Inkassoleistungen, müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, damit wir die vertraglichen Verpflichtungen erfüllen zu können. Folge der Nichtbereitstellung ist somit die Unmöglichkeit der Vertragserfüllung. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten im Online-Auftragsformular können Sie uns keine Anfrage senden, die bearbeitet werden kann. Wenn wir Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung zur Aussendung des Newsletters verarbeiten, können wir Sie ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr über für Sie interessante Neuigkeiten, Veranstaltungen und Neuerungen in unserem Dienstleistungsangebot informieren.

### **4. Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden (siehe Punkt 4.), erforderlich ist (Grundsatz der Speicherbegrenzung). Nach Erreichen des Zwecks wird geprüft, ob die Daten noch benötigt werden oder der Löschung bzw. Anonymisierung eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist (in der Regel 7 Jahre) entgegensteht. Länger können Daten insbesondere zur Abwehr und zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche innerhalb der gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungs- und Schadenersatzfristen benötigt und verarbeitet werden.

### **5. Werden Ihre Daten weitergegeben?**

Für manche unserer Services und Dienstleistungen beauftragen wir externe Dienstleister, welche in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten. Sämtliche Dienstleister haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Außerdem kann es erforderlich sein, dass Daten an andere Verantwortliche, wie etwa Rechtsanwälte oder Steuerberater weitergegeben werden. Im Detail übermitteln wir Daten an folgende Kategorien von Empfängern: **Website:** Für die Webadministration und Wartung der Website beauftragen wir externe Unternehmen, welche Dienstleistungen in der elektronischen Datenverarbeitung und Informationstechnik erbringen. **Inkasso-Service:** Für Erbringung unserer

Inkasso- und Forderungsmanagement-Dienstleistungen geben wir erforderlichenfalls Daten an Schuldner, Drittschuldner, Auskunftseien, externe Außendienstmitarbeiter, Banken, Gerichte, Steuerberater und Rechtsvertreter weiter. Außerdem haben Kunden die Möglichkeit über den Kunden-Login der Website in ihre jeweiligen Akte Einsicht zu nehmen. Diese Daten liegen auf einem externen Web-Server, welcher uns von einem Server-Provider-Unternehmen zur Verfügung gestellt wird. Ansonsten werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgesehen und/oder zur Erfüllung behördlicher Verpflichtungen nötig ist.

## **6. Cookies**

Unsererseits werden keine Cookies gesetzt, mit Hilfe derer personenbezogene Daten verarbeitet werden.

## **7. Einwilligung, Recht auf Widerruf, Altersbeschränkung**

### **7.1.**

Sofern eine Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese jederzeit, z.B. unter der Email-Adresse [office@iks-inkasso.com](mailto:office@iks-inkasso.com) oder [datenschutz@iks-inkasso.com](mailto:datenschutz@iks-inkasso.com) widerrufen. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten gelöscht oder anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **7.2.**

Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe einer allfälligen Einwilligung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

## **8. Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).

## **9. Werden ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungen – einschließlich Profiling getroffen?**

Nein, wir treffen keine derartigen Entscheidungen.

## **10. Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?**

Sollten Sie weitere Fragen haben, sonst mit uns in Kontakt treten wollen oder Ihre Betroffenenrechte (siehe Punkt 9.) ausüben wollen, wenden Sie sich an uns unter den zu Punkt 1. dieser Information genannten Kontaktdaten.

## **11. Änderung der Datenschutzinformation**

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung erfordern gegebenenfalls Änderungen in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung wird dann entsprechend angepasst. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer Website.

## **12. Haftungsausschluss**

Unsere Website und die darin enthaltenen Beiträge wurden sorgfältig ausgearbeitet und dienen allgemeinen Informationszwecken. Wir übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Fehlerfreiheit der angebotenen Informationen. Weiters übernehmen wir auch keine Haftung für etwaige Links zu externen Webseiten, die von Dritten betrieben werden.