

# DATENSCHUTZINFORMATION KUNDE

Fassung: 08.05.2018

Wir, die IKS Inkasso & Kreditschutz GmbH, Lieferinger Hauptstraße 86, 5020 Salzburg, Tel.: 0043-662-826060, Fax: 0043-662-826060-20, E-Mail: office@iks-inkass.com, nehmen unsere Verantwortung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und ergreifen zudem die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit Ihre Daten sicher sind. Diese Datenschutzhinweise klärt Sie über Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unseres Inkassomanagements auf.

## **1. Welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?**

Personenbezogene Daten („Daten“) verarbeiten wir nur in Folge Ihrer freiwilligen Mitteilung, insbesondere über unser (Online-)Auftragsformular. Zu diesen Daten zählen beispielsweise Ihre Stamm-, Kontakt-, Forderungs- und Bankdaten.

## **2. Auf welchen Zwecken und Rechtsgrundlagen basieren die Verarbeitungen?**

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder im Zuge von vorvertraglichen Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO) zwecks Erbringung vertraglicher Haupt- und Nebenleistungspflichten durch uns (insbesondere in Zusammenhang einer Beauftragung mit der Erbringung von Inkassoserviceleistungen und Forderungsmanagement). Sofern Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse zur Versendung des Newsletters aufgrund Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DS-GVO). Aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO) verarbeiten wir Ihre Daten zum Zwecke der Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie zum Zwecke des Direktmarketings. Weiters verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Aufträge, denen wir als Verantwortliche unterliegen (Art 6 Abs 1 lit c DS-GVO).

## **3. Welche Folgen hat es, wenn wir Ihre Daten nicht verarbeiten?**

Im Rahmen einer bestehenden Vertragsbeziehung, insbesondere bei der Beauftragung mit Inkassoleistungen, müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, damit wir die vertraglichen Verpflichtungen erfüllen können. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten im Online-Auftragsformular können Sie uns keine Anfrage senden, die bearbeitet werden kann. Wenn wir Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung zur Aussendung des Newsletters verarbeiten, können wir Sie ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr über für Sie interessante Neuigkeiten, Veranstaltungen und Neuerungen in unserem Dienstleistungsangebot informieren.

#### **4. Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre Daten bis zur Beendigung unserer Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für uns geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen Daten zum Beweis benötigt werden.

#### **5. Werden Ihre Daten weitergegeben?**

Erforderlichenfalls übermitteln wir Daten auf Basis einer bestehenden Rechtsgrundlage an andere Empfänger: Für Erbringung unserer Inkasso- und Forderungsmanagement-Dienstleistungen geben wir erforderlichenfalls Daten an Schuldner, Drittschuldner, Auskunftseien, externe Außendienstmitarbeiter, Banken, Gerichte, Steuerberater und Rechtsvertreter weiter. Außerdem haben Kunden die Möglichkeit über den Kunden-Login der Website in ihre jeweiligen Akte Einsicht zu nehmen. Diese Daten liegen auf einem externen Web-Server, welcher uns von einem Server-Provider-Unternehmen zur Verfügung gestellt wird. Ansonsten werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgesehen und/oder zur Erfüllung behördlicher Verpflichtungen nötig ist. Eine Übermittlung von Daten außerhalb der EU erfolgt nicht.

#### **6. Einwilligung, Recht auf Widerruf, Altersbeschränkung**

##### **6.1.**

Sofern eine Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese jederzeit, zB unter der Email-Adresse [office@iks.inkasse.com](mailto:office@iks.inkasse.com) oder [datenschutz@iks-inkasso.com](mailto:datenschutz@iks-inkasso.com) widerrufen. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten gelöscht oder anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

##### **6.2.**

Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe einer allfälligen Einwilligung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

#### **7. Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).